



U heeft het recht uw bestelling tot 30 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €7,50 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@goldenfox.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Artikelen waarvan de verpakking is geopend en/of gebruikt zijn waardoor deze niet meer geschikt zijn voor verkoop kunnen niet geretourneerd worden.

Volledige naam	
Datum besteld	
Ordernummer	
Adres	
Telefoonnummer	
IBAN rekeningnummer	
Reden retour (niet verplicht)	

Wij geven de voorkeur uw pakket terug te sturen met PostNL, de vervoerder mag u uiteraard zelf kiezen. Het kan gebeuren dat een retour met een andere vervoerder een langere verwerkingstijd heeft.

Gelieve het pakket te versturen naar dit adres:

Golden Fox
Huigbrouwerstraat 2
1811 BJ ALKMAAR
NEDERLAND

Zodra het pakket door ons is ontvangen en gecontroleerd is, wordt het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen geretourneerd op uw bankrekening of indien aangekocht d.m.v. een cadeaukaart het tegoed opgewaardeerd.

Heeft u vragen over uw retour stuur ons gerust een appje op +316 227 515 27 of stuur een mail naar info@goldenfox.nl.